

**Отчет**  
**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**  
**за 2025 год**

**1. Общие положения**

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа села Старый Колутон отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» Акмолинская область, Астраханский район, село Старый Колутон, улица Богенбай батыра 2

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «ООШ села Старый Колутон» в сфере образования оказывается 10 государственных услуг.

За 2025 год в КГУ «ООШ села Старый Колутон» оказано 25 услуги:

- через портал электронного правительства – 10 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 13 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 2 государственных услуг.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <https://sc0015.astrahanka.aqmoedu.kz/content/gos> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

В КГУ «ООШ села Старый Колутон» оказание государственных услуг предусмотрено тремя сотрудниками, однако на текущий момент одна должность вакантна.

За 2025 год КГУ «ООШ села Старый Колутон» проведено 9 разъяснительных мероприятий, включая 5 публикаций на официальных интернет-страницах, 4 прямых эфира.

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Aktola.kz. В системе реализуется 1 автоматизированная государственная услуга.

Так же с 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 5 государственных услуг.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников.

**Директор школы:**



**Шукеева Г. У.**

Исп.: Алтанбек Б.  
Тел.: 24989

## 2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

### 1. Жалпы ережелер

1) *Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер:* «Ақмола облысы білім басқармасының Астрахан ауданы бойынша білім бөлімі Старый Колутон ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ, Ақмола облысы, Астрахан ауданы, Старый Колутон ауылы, Бөгенбай батыр көшесі 2 .

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

«Старый Колутон ауылының ЖОББМ» КММ білім беру саласында 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы «Старый Колутон ауылының ЖОББМ» КММ 25 қызмет көрсетілді:

- электрондық үкімет порталы арқылы - 10 мемлекеттік қызмет;

- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы - 0 мемлекеттік қызмет;

- көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы – 13 мемлекеттік қызмет;

- электрондық түрде көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы - 2 мемлекеттік қызмет.

3) *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар және оқуға қабылдау».*

### 2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет-ресурста орналастырылған Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <https://sc0015.astrahanka.aqmoedu.kz/content/gos> «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер және басқалар)*

КММ «Старый Колутон ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» мемлекеттік қызметтерді көрсету үш қызметкерге қарастырылған, алайда қазіргі уақытта бір лауазым бос тұр.

2025 жылы «Старый Колутон ауылының ЖОББМ» КММ 9 түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде ресми интернет-беттердегі 5 жарияланым, 4 тікелей эфир.

Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

### **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнайы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Ақмола.kz. Жүйеде 1 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2022 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 5 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

### **5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру**

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру; қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

**Мектеп директоры:**

Орынд.: Алтанбек Б.  
Тел.: 24989



**Шукеева Г. У.**