**2023 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

**27.02.2024**

**2023 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

**1.Жалпы ережелер**

**1)көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер :**

**"Ақмола облысы Білім басқармасының Астрахан ауданы бойынша білім бөлімінің Старый Колутон ауылының жалпы ортақ білім беретін мектебі" КММ**

**Старый Колутон ауылы Бөгенбай батыр көшесі 2.**

**2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

**"Старый Колутон ауылының ЖОББМ" КММ-де 9 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.**

**2023 жылы "Старый Колутон ауылыныңЖОББМ" КММ-де 27 қызмет көрсетілді;**

**Электрондық нұсқасында көрсетілген мемлекеттік қызметтер 13 қызмет;**

**Қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 14 қызмет.**

**Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.**

**2022 жылы 12 қызмет көрсетілді**

**"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген -12 қызмет;**

**электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-7 қызмет;**

**қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 5 қызмет.**

**3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:**

**"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";**

**"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".**

**2.Көрсетілетін қызметті алушылар мен жұмыс:**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қолжеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.**

**Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста** <http://sc0015.astrahanka.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754> **"Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.**

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасынбақылау.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.**

**2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.**

**2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері. Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ.**